**KARTA PRZEDMIOTU**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kod przedmiotu** | **0413.8.ADM1P.D14.TiNKI** | |
| **Nazwa przedmiotu w języku** | polskim | **Techniki i narzędzia komunikacji interpersonalnej**  **Techniques and tools of interpersonal communication** |
| angielskim |

1. **USYTUOWANIE PRZEDMIOTU W SYSTEMIE STUDIÓW**

|  |  |
| --- | --- |
| **1.1. Kierunek studiów** | Administracja |
| **1.2. Forma studiów** | Studia stacjonarne, niestacjonarne |
| **1.3. Poziom studiów** | Studia pierwszego stopnia licencjackie |
| **1.4. Profil studiów\*** | Praktyczny |
| **1.5. Osoba przygotowująca kartę przedmiotu** | dr Małgorzata Makowska |
| **1.6. Kontakt** | malgorzata.makowska@ujk.edu.pl |

1. **OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU**

|  |  |
| --- | --- |
| **2.1. Język wykładowy** | Polski |
| **2.2. Wymagania wstępne\*** | - |

1. **SZCZEGÓŁOWA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| * 1. **Forma zajęć** | | Ćwiczenia |
| * 1. **Miejsce realizacji zajęć** | | zajęcia prowadzone w pomieszczeniu dydaktycznym Filii w Sandomierzu UJK w Kielcach/ alternatywnie zajęcia zdalne wg rozporządzenia Rektora UJK |
| * 1. **Forma zaliczenia zajęć** | | Zaliczenie z oceną |
| * 1. **Metody dydaktyczne** | | Wykład konwersatoryjny, warsztaty, dyskusja, analiza materiałów audiowizualnych |
| * 1. **Wykaz literatury** | **podstawowa** | 1. Adler R., Relacje interpersonalne. Proces porozumiewania się, Poznań 2006. 2. Sujak E., ABC psychologii komunikacji, Kraków 2006. 3. Berne E.,  *W co grają ludzie. Psychologia stosunków międzyludzkich.* Wyd. PWN, Warszawa, 2004 4. Materiały przygotowane przez prowadzącego |
| **uzupełniająca** | 1. Król-Fijewska L., Trening asertywności, Warszawa 1993. 2. Jabłonowska L., Wachowiak P., Winch S., Prezentacja profesjonalna. Teoria i praktyka, Warszawa 2008 3. Sikorski W., Niewerbalna komunikacja interpersonalna, Warszawa 2013. |

1. **CELE, TREŚCI I EFEKTY KSZTAŁCENIA**

|  |
| --- |
| * 1. **Cele przedmiotu *(ćwiczenia)***   ***C1.*** Zapoznanie studentów z zasadami komunikacji interpersonalnej oraz skutecznymi sposobami komunikowania.  ***C2***. Stwarzanie możliwości doświadczania różnorodnych kontaktów interpersonalnych, z uwzględnieniem sytuacji dydaktyczno-wychowawczych.  ***C3***. Trening twórczości – przełamanie schematów w myśleniu.  ***C4***. Podniesienie umiejętności studentów w zakresie komunikacji interpersonalnej.  ***C5***. Umożliwienie uczestnikom samooceny umiejętności ważnych w kontaktach międzyludzkich poprzez proponowanie ćwiczeń  o charakterze autodiagnostycznym. |
| * 1. **Treści programowe *(ćwiczenia))***  1. Definicje i elementy składowe komunikacji interpersonalnej. 2. biopsychologiczne determinanty efektywnego porozumiewania się. 3. Inteligencja społeczna i inteligencja emocjonalna. Inteligencja wieloraka Howarda Gardnera. 4. Percepcja wzrokowa i słuchowa, mechanizmy spostrzegania interpersonalnego. Bariery percepcyjne. 5. Poziomy i podłoże komunikowania społecznego. 6. Style komunikowania. Bariery komunikacyjne. Kanały komunikacji. 7. Komunikacja werbalna i niewerbalna. Podstawy NLP. 8. Komponenty aktywnego słuchania. Ćwiczenie technik aktywnego słuchania. 9. Język perswazji i manipulacji. 10. Konflikt i jego wpływ na proces komunikowania interpersonalnego. 11. Specyfika komunikowania w Internecie. 12. Doskonalenie umiejętności autoprezentacji. 13. Negocjacje i mediacje w komunikowaniu. 14. Kreowanie własnego wizerunku. Wystąpienia publiczne. 15. Stres i jego wpływ na komunikowanie interpersonalne. |

* 1. **Przedmiotowe efekty kształcenia**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Efekt** | | **Student, który zaliczył przedmiot** | | | | | | | | | | | | | | | | | | **Odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia** | | | | |
| w zakresie **WIEDZY:** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| W01 | | ma wiedzę człowieku jako podmiocie kreującym skład osobowy organów administracji a także  o normach i regułach (prawnych, organizacyjnych, moralnych i etycznych) oraz ich zastosowaniu  w administracji | | | | | | | | | | | | | | | | | | ADM1P\_W05 | | | | |
| w zakresie **UMIEJĘTNOŚCI:** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| U01 | | jest przygotowany do podjęcia pracy w administracji publicznej oraz administracji podmiotów gospodarczych, zwłaszcza w zakresie rozumienia i analizowania zjawisk społecznych, rozstrzygania problemów zawodowych oraz proponowania własnych rozwiązań z uwzględnieniem technologii informacyjnych a także potrafi współdziałać z innymi osobami w ramach prac zespołowych, również o charakterze interdyscyplinarnym | | | | | | | | | | | | | | | | | | ADM1P\_U03 | | | | |
| U02 | | sprawnie analizuje i ocenia procesy zachodzące w sferze administracyjnej publicznej i gospodarczej | | | | | | | | | | | | | | | | | | ADM1P\_U08 | | | | |
| w zakresie **KOMPETENCJI SPOŁECZNYCH:** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| K01 | | potrafi współdziałać w grupie zachowując zasady etyki oraz identyfikuje i rozwiązuje problemy związane z wykonywaniem zawodu | | | | | | | | | | | | | | | | | | ADM1P\_K02 | | | | |
| * 1. **Sposoby weryfikacji osiągnięcia przedmiotowych efektów kształcenia** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Efekty przedmiotowe**  ***(symbol)*** | | **Sposób weryfikacji (+/-)** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Egzamin ustny/pisemny\*** | | | **Kolokwium\*** | | | **Projekt\*** | | | **Aktywność na zajęciach\*** | | | **Praca własna\*** | | | **Praca w grupie\*** | | | | **Inne*(jakie?)*\*** | | | |
| ***Forma zajęć*** | | | ***Forma zajęć*** | | | ***Forma zajęć*** | | | ***Forma zajęć*** | | | ***Forma zajęć*** | | | ***Forma zajęć*** | | | | ***Forma zajęć*** | | | |
| *W* | *C* | *...* | *W* | *C* | *...* | *W* | *C* | *...* | *W* | *C* | *...* | *W* | *C* | *...* | *W* | *C* | | *...* | *W* | *C* | *...* | |
| W01 | |  |  |  |  | ***+*** |  |  | ***+*** |  |  | ***+*** |  |  | ***+*** |  |  | ***+*** | |  |  |  |  | |
| U01 | |  |  |  |  |  |  |  | ***+*** |  |  | ***+*** |  |  | ***+*** |  |  | ***+*** | |  |  |  |  | |
| U02 | |  |  |  |  |  |  |  | ***+*** |  |  | ***+*** |  |  | ***+*** |  |  | ***+*** | |  |  |  |  | |
| K01 | |  |  |  |  |  |  |  | ***+*** |  |  | ***+*** |  |  | ***+*** |  |  | ***+*** | |  |  |  |  | |

***\*niepotrzebne usunąć***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| * 1. **Kryteria oceny stopnia osiągnięcia efektów kształcenia** | | |
| **Forma zajęć** | **Ocena** | **Kryterium oceny** |
| **ćwiczenia (C)\*** | **3** | 60-65% ogólnej liczby punktów do zdobycia za kolokwium zaliczeniowe i projekt oraz obecność studenta na zajęciach |
| **3,5** | 66-70% ogólnej liczby punktów do zdobycia za kolokwium zaliczeniowe i projekt oraz obecność studenta na zajęciach |
| **4** | 71-80% ogólnej liczby punktów do zdobycia za kolokwium zaliczeniowe i projekt oraz obecność i aktywność studenta na zajęciach |
| **4,5** | 81-85% ogólnej liczby punktów do zdobycia za kolokwium zaliczeniowe i projekt oraz obecność i aktywność studenta na zajęciach |
| **5** | 86%-100% ogólnej liczby punktów do zdobycia za kolokwium zaliczeniowe i projekt oraz obecność i aktywność studenta na zajęciach |

1. **BILANS PUNKTÓW ECTS – NAKŁAD PRACY STUDENTA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kategoria** | **Obciążenie studenta** | |
| **Studia**  **stacjonarne** | **Studia**  **niestacjonarne** |
| *LICZBA GODZIN REALIZOWANYCH PRZY BEZPOŚREDNIM UDZIALE NAUCZYCIELA /GODZINY KONTAKTOWE/* | ***30*** | ***20*** |
| *Udział w wykładach\** | - | - |
| *Udział w ćwiczeniach, konwersatoriach, laboratoriach\** | 30 | 20 |
| *Udział w egzaminie/kolokwium zaliczeniowym\** | 5 | 5 |
| *Inne (jakie?)\** |  |  |
| *SAMODZIELNA PRACA STUDENTA /GODZINY NIEKONTAKTOWE/* | 15 | **25** |
| *Przygotowanie do wykładu\** | - | - |
| *Przygotowanie do ćwiczeń, konwersatorium, laboratorium\** | 5 | 10 |
| *Przygotowanie do egzaminu/kolokwium\** | 5 | 10 |
| *Zebranie materiałów do projektu, kwerenda internetowa\** | 5 | 5 |
| ***ŁĄCZNA LICZBA GODZIN*** | ***50*** | ***50*** |
| **PUNKTY ECTS za przedmiot** | **2** | **2** |

***\*niepotrzebne usunąć***

***Przyjmuję do realizacji*** *(data i podpisy osób prowadzących przedmiot w danym roku akademickim)*

*............................................................................................................................*