**KARTA PRZEDMIOTU**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kod przedmiotu** | **0413.8.ADM1P.D1.TNiMA** | |
| **Nazwa przedmiotu w języku** | polskim | **Techniki negocjacji i mediacji w administracji**  **Technics of negotiation and mediation in administration** |
| angielskim |

1. **USYTUOWANIE PRZEDMIOTU W SYSTEMIE STUDIÓW**

|  |  |
| --- | --- |
| **1.1. Kierunek studiów** | Administracja |
| **1.2. Forma studiów** | Studia stacjonarne, niestacjonarne |
| **1.3. Poziom studiów** | Studia pierwszego stopnia licencjackie |
| **1.4. Profil studiów\*** | Praktyczny |
| **1.5. Osoba przygotowująca kartę przedmiotu** | mgr Piotr Wiśniewski |
| **1.6. Kontakt** | piotr.wisniewski@ujk.edu.pl |

1. **OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU**

|  |  |
| --- | --- |
| **2.1. Język wykładowy** | Polski, Angielski |
| **2.2. Wymagania wstępne\*** | - |

1. **SZCZEGÓŁOWA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| * 1. **Forma zajęć** | | Wykład, ćwiczenia |
| * 1. **Miejsce realizacji zajęć** | | Zajęcia w pomieszczeniach Filii |
| * 1. **Forma zaliczenia zajęć** | | Zaliczenie z oceną, egzamin |
| * 1. **Metody dydaktyczne** | | Prezentacja multimedialna, praca z tekstami ustaw, wykład konwersatoryjny, praca w grupach, dyskusja |
| * 1. **Wykaz literatury** | **podstawowa** | 1. R.E. Gmurzyńska. Mediacje. Teoria i praktyka, Warszawa 2018 2. M. Tabernacka. Negocjacje i mediacje w sferze publicznej. Wolters Kluwer. Warszawa. 2018. |
| **uzupełniająca** | 1. Cezary Rogula, Agnieszka Zemke-Górecka, Mediacja w praktyce mediatora i pełnomocnika, Wolters Kluwer, 2021 |

1. **CELE, TREŚCI I EFEKTY UCZENIA SIĘ**

|  |
| --- |
| * 1. **Cele przedmiotu *(z uwzględnieniem formy zajęć)***   ***C1.*** dostarczenie w oparciu o efekty kształcenia wiedzy związanej z technikami negocjacji i mediacji  ***C2***- zapoznanie studentów z podstawowymi normami prawnymi z zakresu technik negocjacji i mediacji  ***C3***- zaprezentowanie i zwrócenie uwagi na najważniejsze i najpowszechniejsze techniki negocjacji i mediacji |
| * 1. **Treści programowe *(z uwzględnieniem formy zajęć)***   **Wykład:**  Pojęcie negocjacji i mediacji.  Konflikt i kooperacja jako podłoże sytuacji negocjacyjnej.  Negocjacje jako proces komunikacji.  Podstawy teorii komunikacji.  Kulturowe i etyczne uwarunkowania negocjacji.  **Ćwiczenia:**  Zapoznanie studenta z podstawowymi zasadami technik mediacji i komunikacji w administracji oraz w postępowaniu przed organem administracji.  Praktyczne zaznajomienie studenta z pracą mediatora sądowego.  Praktyczne rozstrzyganie sporów pomiędzy stronami.  Praktyczne realizowanie celów mediacji i komunikacji. |

* 1. **Przedmiotowe efekty uczenia się**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Efekt** | | **Student, który zaliczył przedmiot** | | | | | | | | | | | | | | | | | | **Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się** | | | | |
| w zakresie **WIEDZY:** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| W01 | | ma wiedzę o podstawowych zjawiskach w komunikacji społecznej, komunikacji człowiek – organ administracji, | | | | | | | | | | | | | | | | | | ADM1P\_W05 | | | | |
| w zakresie **UMIEJĘTNOŚCI:** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| U01 | | potrafi rozpoznać, rozróżnić i analizować przyczyny, przebieg i skutki konfliktów. | | | | | | | | | | | | | | | | | | ADM1P\_U02 | | | | |
| U02 | | umie wykorzystać podstawowe wiadomości teoretyczne z zakresu mediacji i negocjacji. | | | | | | | | | | | | | | | | | | ADM1P\_U06 | | | | |
| w zakresie **KOMPETENCJI SPOŁECZNYCH:** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| K01 | | rozumie potrzebę stałego uczenia się, podnoszenia kwalifikacji zawodowych i poszerzania kompetencji społecznych, a także krytycznej oceny posiadanej wiedzy i odbieranych treści | | | | | | | | | | | | | | | | | | ADM1P\_K01 | | | | |
| K02 | | umie pracować samodzielnie oraz w zespole, określając odpowiednio priorytety służące realizacji wyznaczonych zadań, a w przypadku trudności z samodzielnym ich rozwiązaniem, potrafi zasięgać opinii ekspertów | | | | | | | | | | | | | | | | | | ADM1P\_K05 | | | | |
| * 1. **Sposoby weryfikacji osiągnięcia przedmiotowych efektów uczenia się** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Efekty przedmiotowe**  ***(symbol)*** | | **Sposób weryfikacji (+/-)** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Egzamin ustny\*** | | | **Kolokwium\*** | | | **Projekt\*** | | | **Aktywność na zajęciach\*** | | | **Praca własna\*** | | | **Praca w grupie\*** | | | | **Inne*(jakie?)*\*** | | | |
| ***Forma zajęć*** | | | ***Forma zajęć*** | | | ***Forma zajęć*** | | | ***Forma zajęć*** | | | ***Forma zajęć*** | | | ***Forma zajęć*** | | | | ***Forma zajęć*** | | | |
| *W* | *C* | *...* | *W* | *C* | *...* | *W* | *C* | *...* | *W* | *C* | *...* | *W* | *C* | *...* | *W* | *C* | | *...* | *W* | *C* | *...* | |
| W01 | | ***+*** |  |  |  | ***+*** |  |  |  |  |  | ***+*** |  |  | ***+*** |  |  | ***+*** | |  |  |  |  | |
| U01 | | ***+*** |  |  |  | ***+*** |  |  |  |  |  | ***+*** |  |  | ***+*** |  |  | ***+*** | |  |  |  |  | |
| U02 | | ***+*** |  |  |  | ***+*** |  |  |  |  |  | ***+*** |  |  | ***+*** |  |  | ***+*** | |  |  |  |  | |
| K01 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ***+*** |  |  | ***+*** |  |  | ***+*** | |  |  |  |  | |
| K02 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ***+*** |  |  | ***+*** |  |  | ***+*** | |  |  |  |  | |

***\*niepotrzebne usunąć***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| * 1. **Kryteria oceny stopnia osiągnięcia efektów uczenia się** | | |
| **Forma zajęć** | **Ocena** | **Kryterium oceny** |
| **wykład(W)\*** | **3** | 60-65% ogólnej liczby punktów do zdobycia z egzaminu |
| **3,5** | 66-70% ogólnej liczby punktów do zdobycia z egzaminu |
| **4** | 71-80% ogólnej liczby punktów do zdobycia z egzaminu |
| **4,5** | 81-85% ogólnej liczby punktów do zdobycia z egzaminu |
| **5** | 86%-100% ogólnej liczby punktów do zdobycia z egzaminu |
| **ćwiczenia (C)\*** | **3** | 60-65% ogólnej liczby punktów do zdobycia za kolokwium zaliczeniowe oraz mała aktywność studenta na zajęciach |
| **3,5** | 66-70% ogólnej liczby punktów do zdobycia za kolokwium zaliczeniowe oraz średnia aktywność studenta na zajęciach |
| **4** | 71-80% ogólnej liczby punktów do zdobycia za kolokwium zaliczeniowe oraz średnia aktywność studenta na zajęciach |
| **4,5** | 81-85% ogólnej liczby punktów do zdobycia za kolokwium zaliczeniowe oraz wyróżniająca aktywność studenta na zajęciach |
| **5** | 86%-100% ogólnej liczby punktów do zdobycia za kolokwium zaliczeniowe oraz wyróżniająca aktywność studenta na zajęciach |

1. **BILANS PUNKTÓW ECTS – NAKŁAD PRACY STUDENTA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kategoria** | **Obciążenie studenta** | |
| **Studia**  **stacjonarne** | **Studia**  **niestacjonarne** |
| *LICZBA GODZIN REALIZOWANYCH PRZY BEZPOŚREDNIM UDZIALE NAUCZYCIELA /GODZINY KONTAKTOWE/* | ***45*** | ***30*** |
| *Udział w wykładach\** | 13 | 10 |
| *Udział w ćwiczeniach, konwersatoriach, laboratoriach\** | 28 | 15 |
| *Udział w egzaminie/kolokwium zaliczeniowym\** | 4 | 5 |
| *SAMODZIELNA PRACA STUDENTA /GODZINY NIEKONTAKTOWE/* | **55** | **70** |
| *Przygotowanie do wykładu\** | 25 | 25 |
| *Przygotowanie do ćwiczeń, konwersatorium, laboratorium\** | 25 | 35 |
| *Przygotowanie do egzaminu/kolokwium\** | 5 | 10 |
| ***ŁĄCZNA LICZBA GODZIN*** | ***100*** | ***100*** |
| **PUNKTY ECTS za przedmiot** | **4** | **4** |

***\*niepotrzebne usunąć***

***Przyjmuję do realizacji*** *(data i podpisy osób prowadzących przedmiot w danym roku akademickim)*

*............................................................................................................................*